



Mantenedora

CIESPT ENSINO SUPERIOR DE ITAPETININGA LTDA

Mantida

INSTITUTO ITAPETININGANO DE ENSINO SUPERIOR – IIES

**RELATÓRIO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2024**

ITAPETININGA

- SP

Mantenedora:

CIESPT ENSINO SUPERIOR DE ITAPETININGA LTDA
CNPJ: 01.175.049/0001-48

IES/Mantida:

Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES

End.: Rua Izolina Moraes Rosa, nº 727, CEP 18206-320, Itapetininga/SP

Fone/Fax: (15) 3275-8700

E-mail: pigeral2020@gmail.com

Comissão Própria de Avaliação

Coordenadora da CPA	Profa. Jacqueline C. Macedo Dias
Representante dos Docentes	Profa. Ms. Gisele de Melo Almada
Representante Técnico-Administrativo	Shirleine L. M. de Castro
Representante dos Discentes	José Roberto Cardoso
Representante dos alunos Egressos	Marcelo de Souza Plens

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4.
2.HISTÓRICO	5.
2.1 HISTÓRICO DA MANTENEDORA	5.
2.2 HISTÓRICO DA MANTIDA	5.
2.3 MISSÃO DO IIES	7.
2.4 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA	7.
3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS	9.
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	27.

1. INTRODUÇÃO

Missão do IIES: *“Investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade global, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.”*

Este documento é um relatório que faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2024, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES, foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação que constam nas orientações dos SINAES. Nesta descrição, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada no IIES a evolução do processo de avaliação institucional e evolução institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2025.

Com a divulgação deste relatório de avaliação institucional ano base 2024, a CPA espera auxiliar a instituição na identificação dos seus pontos fortes e dos seus pontos a serem melhorados, servindo como mais um instrumento de gestão acadêmica, ao apontar, registrar e sugerir ações aos gestores visando não só as melhorias institucionais e do ensino, como também o cumprimento da missão e dos objetivos propostos registrados nos documentos da Instituição.

O material utilizado para a elaboração desse relatório, que tem como base o ano de 2024, é proveniente dos dados coletados na avaliação interna realizada pela CPA do IIES, bem como das informações disponibilizadas nos relatórios das avaliações externas feitas pelas comissões do INEP no decorrer desse ano para autorização e ou reconhecimento de cursos.

Todo material coletado para a elaboração desse relatório foi sistematizado e analisados segundo as dimensões e eixos previstos na legislação e um plano de ação foi traçado objetivando suprir as deficiências encontradas e assim promover as melhorias institucionais necessárias.

O presente trabalho está estruturado em cinco partes, introdução, breve histórico com o desenvolvimento da instituição, a metodologia de trabalho, o desenvolvimento do processo avaliativo e as considerações finais.

CPA-Comissão Própria de Avaliação IIES

2. HISTÓRICO

2.1. Mantenedora

O **Centro Integrado de Estudos Superiores, Pesquisa e Tecnologia – CIESPT**, pessoa jurídica de direito privado devidamente cadastrada no CNPJ N° 01.175.049/0001-48, com sede na Rua Giovani Alciati Ribas, 737, Vila NASTRI II, Itapetininga, Estado de São Paulo, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

2.2.A Mantida

O **Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES**, foi credenciado pela Portaria n° 1.299, publicada no D.O.U. de 24 de novembro de 1998, com endereço de funcionamento situados na Rua Izolina Moraes Rosa, número 727, bairro Vila NASTRI, na cidade de Itapetininga, no estado de São Paulo, oferece os seguintes cursos:

Graduação em **Turismo**, autorizado pela Portaria n° 1.299, publicada no DOU de 24 de novembro de 1998. **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria n° 1.838, publicada no DOU de 21 de junho de 2002; **Direito**, autorizado pela Portaria n° 3.125, publicada no DOU de 11 de novembro de 2002; **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria n° 2.819, publicada no DOU de 07 de outubro de 2002; **Administração**, autorizado pela Portaria n° 1.869 de 27/06/2002, publicada no DOU de 28 de junho de 2006; **Curso Superior Tecnológico em Gestão Comercial**, autorizado pela Portaria n° 620, publicada no DOU em 21 de dezembro de 2007, o **Curso Superior Tecnológico em Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria n° 74, publicada no DOU em 11 de março de 2008; **Ciência da Computação**, autorizado pela Portaria n° 173, publicada no DOU de 09 de fevereiro de 2009, o curso de **Engenharia Civil**, autorizada pela Portaria n° 279, publicada no DOU em 28 de dezembro de 2012; o curso de **Engenharia de Produção**, autorizada pela Portaria n° 152, publicada no DOU em 03 de abril de 2013; o curso de **Serviço Social** e o curso **Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos**, ambos autorizados pela Portaria do MEC n° 180, publicado no DOU em 09 de maio de 2013; o curso **Tecnológico em Logística** autorizado pela Portaria do MEC n° 179, publicado no DOU em 09 de maio de 2013 e o

curso de **Educação Física (Bacharelado/ Graduação Plana)**, autorizada pela portaria nº 632 publicada em 29 de novembro de 2013.

O curso **Tecnológico de Estética e Cosmética** foi autorizado pela Portaria do MEC nº 399 de 29 de Maio de 2015, e os cursos de Graduação Tradicionais em **Farmácia e Fisioterapia**, tiveram a abertura autorizada pela Portaria do MEC nº 539, publicado em 21 de julho de 2015.

Em 2017, o curso de **Arquitetura e Urbanismo** foi autorizado pela Portaria do MEC nº 579, publicada em 09 de junho de 2017.

Graduação de **Psicologia** autorizada pela Portaria MEC nº 300 de 27 de Junho de 2019, publicado no DOU em 01 de Julho de 2019.

O quadro 01, que segue apresenta informações de maneira sintetizada dos cursos autorizados e ou reconhecidos, para melhor visualização.

Quadro 1: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	n. alunos	
	Data	Portaria	Data	Portaria	N	2022	2023
Administração	27/07/02	Port. 1.869	13/10/06 18/12/13	Port. 759 Port. 705	600	62	44
Arquitetura e Urbanismo	09/06/17	Port. 579	02/08/23	Port. 282	100	22	0
Ciências Computação	06/02/09	Port. 173	16/04/15	Port. 304	100	0	0
Ciências Contábeis	03/10/02	Port. 2.819	23/12/15	Port. 1034	150	7	0
Comunicação Social	20/06/02	Port. 1.838			150	0	0
Direito	08/11/02	Port. 3.125	29/07/09 26/03/12	Port. 1139 Port. 29	100	187	151
Educação Física	28/11/13	Port. 632	–	–	100	0	0
Engenharia Civil	19/12/12	Port. 279	29/12/10	Port. 40/2007	100	50	34
Engenharia de Produção	02/04/13	Port. 152	06/09/17	Port. 969	100	4	0
Farmácia	21/07/15	Port. 539	–	–	60	51	73
Fisioterapia	21/07/15	Port. 539	–	–	100	53	51
Serviço Social	08/05/13	Port. 180	–	–	100	0	0
Turismo	23/11/98	Port. 1.299	21/09/05	Port. 3227	150	0	0
CST em Comércio Exterior	10/03/08	Port. 74	–	–	100	0	0
CST em Estética e Cosmética	29/05/15	Port. 399	–	–	100	12	0
CST em Gestão Comercial	19/12/07	Port. 620	–	–	200	0	0
CST em Gestão de Recursos Humanos	08/05/13	Port 180	23/12/15	Port. 1034	100	0	0
CST em Logística	08/05/13	Port. 179	–	–	100	0	0

Psicologia	27/06/19	Port. 300	-	-	100	106	162
-------------------	----------	-----------	---	---	-----	-----	-----

2.3 Missão Institucional

O Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o Instituto Itapetiningano de Ensino Superior – IIES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

2.4 Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES foi instituída por meio da Portaria nº 01, de 11 de junho de 2004, em consonância com o Art. 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A atuação da CPA é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004.

São atribuições da CPA:

- a) Coordenar os processos de avaliação internos da instituição;
- b) Elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna da IES;
- c) Sensibilizar a comunidade interna da IES para participar ativamente das ações avaliativas;
- d) Sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC;
- e) Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;
- f) Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
- g) Estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

A dinâmica de funcionamento da CPA poderá demandar a criação de grupos de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, chefias de outros órgãos administrativos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa, quando do levantamento dos dados pertinentes, incluindo a aplicação de formulários, entrevistas e outros métodos.

Serão promovidos seminários internos e reuniões para a divulgação da metodologia e dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados qualitativos e quantitativos da avaliação interna institucional.

Compete à CPA:

- a) Organizar os procedimentos e instrumentos a serem usados na avaliação interna da IES, incluindo a formação de grupos de trabalho;
- b) Coordenar e participar da elaboração e aplicação dos instrumentos de coleta de dados e informações sobre a realidade institucional;
- c) Garantir o rigor na coleta de dados e informações, bem como em todas as atividades pertinentes à avaliação interna;
- d) Articular a participação de toda a comunidade interna e externa no processo avaliativo;
- e) Promover seminários e debates de sensibilização da comunidade universitária para que participem ativamente do processo de avaliação interna;
- f) Coordenar a análise dos dados e informações coletados, produzindo relatórios destinados a subsidiar o planejamento estratégico das IES;
- g) Promover a ampla disseminação dos resultados da avaliação interna

institucional mediante a divulgação de relatórios, informativos e boletins;

- h) Empenhar-se para que a autoavaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais;
- i) Elaborar os relatórios parciais e finais referentes a cada período avaliativo institucional.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e revendo processos.

A CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais a participação de todos os segmentos.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, são envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano, procurando através da autoavaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infraestrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscando analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações.

Estas informações obtidas serão utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

3. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

A CPA do IIES em seu processo de auto-avaliação segue as etapas preconizadas pelo Sinaes: Preparação (constituição da CPA e sensibilização), Desenvolvimento (ações, levantamento de dados e informações; análise das informações - relatórios parciais) e Consolidação (relatório; divulgação; balanço crítico).

Assim como nos anos anteriores, a CPA do IIES ao iniciar o primeiro e no segundo semestres letivos de 2024 realizou reunião visando traçar as linhas mestras de conduta dos trabalhos a serem realizados durante os respectivos semestres letivos.

Nessas reuniões iniciais não há, por parte da Comissão a preocupação de aprofundamento em ações, mas sim discutir os seus norteadores devido a dinâmica própria na IES decorrente de seu pequeno porte e forma de gestão acadêmica. No quesito gestão acadêmica pode-se mencionar que o apoio, disponibilidade e comprometimento da Direção agiliza de sobremaneira a solução dos problemas ocorridos no dia a dia, sem a necessidade de se marcar reuniões e se realizar relatórios ou demais documento burocráticos que podem atrasar o processo de melhoria.

A realização da autoavaliação se ampara em princípios condicionados com os pressupostos e justificativas apresentadas, conforme discriminado a seguir:

Princípios:

- a. Globalidade;
- b. Comparabilidade;
- c. Respeito à identidade institucional;
- d. Não premiação ou punição;
- e. Adesão voluntária;
- f. Legitimidade; e
- g. Continuidade.

Explicando os princípios:

O princípio da globalidade salienta a importância da avaliação da Instituição em suas atividades de forma geral, sendo objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo os enfoques presentes na educação superior.

O princípio da comparabilidade aconselha o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES, considerando as diretrizes do SINAES.

O princípio da identidade institucional evidencia o respeito pelas

especificidades das instituições.

□ O princípio da não premiação ou punição baseia-se no pressuposto de que o processo de avaliação não se vincula a mecanismos de punição ou premiação. A avaliação é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. Ao tratar da afirmação de valores, destaca-se que a avaliação tem função educativa e que perpassa o mérito à questão do punir ou do premiar. Tendo como premissa que é essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e através do qual se pretende evoluir para melhor.

□ A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional tem o princípio de alcançar êxito a partir da construção coletiva e contando com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando o interesse político da IES.

□ A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado e participação da comunidade acadêmica.

□ A continuidade é o fator que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, demonstrando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Antes, apresenta-se o que foi tratado nas reuniões da CPA de forma resumida, além das atividades de sensibilização adotadas.

3.1. Resumo das reuniões da CPA no ano de 2024

Data	Pauta da Reunião
05/02/2024	<p>Reuniu-se a Comissão Própria de Avaliação – CPA. A reunião contou com a presença dos seguintes membros: Professora Jacqueline C. Macedo Dias – Coordenadora da CPA; Profa. Ms. Gisele de Melo Almada – Representante do Corpo Docente; Sra. Shirleine Leal Mello de Castro – Representante do Corpo Técnico Administrativo; Advogado Marcelo de Souza Plens – Representante dos Egressos; e José Roberto Cardoso – Representante Discente.</p> <p>A diretora também apresentou um informe sobre as campanhas de conscientização do mês de março tais como, a campanha de combate ao racismo e de prevenção de colo de útero, entre outras.</p> <p>Foi apresentada pela coordenadora Profa. Jacqueline, a programação para a criação de um novo questionário de avaliação, a ser aplicado aos alunos ao final do semestre letivo.</p>
05/08/2024	<p>A sessão foi iniciada pela coordenadora da CPA, Prof.^a Jacqueline, que apresentou questões levantadas para a proposta de criação de um novo questionário de avaliação discutida na última reunião. Os membros da CPA prosseguiram compartilhando as questões elaboradas em diversas áreas que o questionário deve abranger. Foram levantadas perguntas sobre recursos didáticos, comunicação entre docentes e discentes, e a infraestrutura para aulas.</p> <p>A Prof.^a Gisele informou que o projeto de criação do clube de debates foi formalmente estabelecido, envolvendo os membros da CPA e docentes interessados. A ideia de estruturar o clube para promover debates construtivos e enriquecedores para os alunos foi discutida. Além disso, está programada uma discussão aberta à comunidade no dia 19 deste mês, com o tema "Comunicação Eficaz", sendo a Profa. Márcia dos Reis Fagundes a mediadora para o debate.</p>

Antes da aplicação do instrumento de coleta de dados junto a comunidade acadêmica houve um trabalho de sensibilização dos seus integrantes, que ocorreu por meio de e-mails das turmas, e-mails dos docentes e dos funcionários, facebook e outras redes.

Nessa etapa de sensibilização, para motivar a comunidade acadêmica, os membros da CPA (independente do meio utilizado) buscaram o trabalho da CPA, o que já se conquistou com a ajuda de todos ao longo desse trabalho, a importância da participação de cada um no processo avaliativo, enfim busca-se deixar claro que o trabalho é sério e que tem surtido resultados melhorando o ensino e a IES como um todo.

3.2. Sensibilização

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

Falta de interesse dos discentes em participar

Envio dos questionários para os líderes de turma não foi eficiente

Falta de material promocional

3.3. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação – Questionários

Durante essa etapa de desenvolvimento a CPA, em seu processo avaliativo, utilizou uma metodologia que possibilitasse que os objetivos gerais e específicos pudessem ser conquistados, em conformidade com a legislação vigente. A metodologia utilizada pela CPA foi aplicada buscando a conquista dos objetivos gerais e específicos que se pretende atingir, em conformidade com a legislação vigente, sendo eles:

I) Objetivos gerais

Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmicas e o desenvolvimento institucional, e;

Privilegiar o conceito auto Avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização

II) Objetivos Específicos

Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;

Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades a serem cumpridas pela instituição;

Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus

problemas e pontos fracos;

Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A metodologia foi adotada considerando-se ainda os 05 eixos e suas respectivas dimensões, assim distribuídos:

✓Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;

✓Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;

✓Eixo 3: Política Acadêmica;

✓Eixo 4: Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira;

✓Eixo 5: Infraestrutura.

Na coleta de dados a CPA usou como mecanismos os apontamentos dos e-mails recebidos pela ouvidoria e o instrumento elaborado pela CPA, ou seja, os questionários eletrônicos quantitativos respondidos voluntariamente pelos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Os questionários foram concebidos da seguinte forma:

- Utilização de questionários direcionados aos diferentes segmentos: docentes, discentes e técnicos administrativos. Desta forma, cada segmento avalia um conjunto de dimensões mais apropriadas ao seu perfil;

- Formatação dos itens avaliados com assertivas no lugar de questões;

- Adoção das alternativas de resposta, com as seguintes opções: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente”, “Discordo plenamente”;

- Aplicação dos questionários na plataforma online de conteúdos e serviços utilizada pelos alunos, de modo que, ao acessar algum destes sistemas, o aluno seja convidado a participar da avaliação;

- Aplicação dos questionários na plataforma online de conteúdos utilizada pelos docentes, de modo que, ao acessar este sistema, o professor seja convidado a participar da avaliação;

- Aplicação dos questionários na plataforma online de conteúdos utilizada pelo corpo técnico-administrativo, de modo que, ao acessar este sistema, o funcionário seja convidado a participar da avaliação;

- Elaboração dos questionários para contemplar os cinco eixos e as dez dimensões orientadas como base da Autoavaliação Institucional;

- Adoção da periodicidade anual de aplicação dos questionários.

A tabulação dos resultados é feita pela própria plataforma que apresenta os dados na forma de gráficos e tabelas. Estes dados são entregues para a comissão para uma análise crítica e elaboração dos relatórios.

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados					
Instrumento	Período de Aplicação/ Realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade e Civil
Questionário	Setembro à Dezembro	X			
Questionário	Outubro à Dezembro		X		
Questionário	Novembro à Dezembro			X	

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Baixa participação dos discentes.
 Interesse de participação em dedicar tempo a pesquisa

**FACILIDADES DETECTADAS NO
PROCESSO DE ELABORAÇÃO E
APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS
DE AVALIAÇÃO**

Participação na avaliação do corpo docente e técnico administrativo.
As dez dimensões contempladas nas questões da pesquisa.

Tabulação dos instrumentos propostos e divulgação.

Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
Início de Setembro	Início de Outubro	Final de Outubro
DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Forma de divulgação dos resultados a comunidade acadêmica.	

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Facilidade de assimilação e aplicação do questionário.
--	---

3.4. Pesquisa aplicada aos Discentes

A pesquisa aplicada aos discentes consistiu de um questionário composto por 25 (vinte e cinco) assertivas com as seguintes possíveis respostas ou opiniões: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente” e “Discordo plenamente”. As assertivas estão constantes da Tabela 1.

Tabela 1. Questionário aplicado aos discentes

1. Qual seu curso?
2. Qual semestre esta cursando?
3. Julgo necessário um sistema de avaliação das ações do IIES.
4. Os meios de divulgação dos resultados da CPA através de cartazes, e-mails, no site do IIES, dentre outras, são adequados.
5. Os problemas detectados pelas CPA são resolvidos pela faculdade.
6. Tenho interesse em conhecer os resultados desta pesquisa.

7. Conheço a Missão e os Objetivos Institucionais do IIES.

8. A imagem que o IIES passa para as outras Faculdades de Itapetininga e/ou da região é bastante positiva e as influencia.

9. A imagem que o IIES passa para os seus alunos (as) é bastante positiva e os influencia para a constante aprendizagem.

10. O IIES favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

11. No IIES existem ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida

12. O Curso está correspondendo às suas expectativas.

13. Existe correlação entre os conteúdos das avaliações da aprendizagem com os conteúdos trabalhados em sala de aula.

14. Existe interdisciplinaridade entre os conteúdos das disciplinas do curso e que compõe a profissão.

15. Os canais de comunicação que o IIES utiliza para se comunicar com os alunos (e-mails, cartazes, banners, site institucional, dentre outros) são extremamente eficientes.

16. A Ouvidoria do IIES é eficiente e atende às expectativas dos alunos(as) que a necessitam.

17. O pessoal técnico-administrativo disponibilizado para me atender é suficiente e amável em seus atendimentos.

18. Conheço a estrutura organizacional do IIES, composta pela Diretora, Coordenadora Pedagógica e Coordenador(a) do meu curso.

19. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente o meu curso.

20. A Direção do IIES é acessível e procura atender as minhas necessidades.

21. O Coordenador do meu curso é acessível e procura atender as minhas necessidades e sempre tira as minhas dúvidas quando necessito.

22. A Sala de Aula é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.

23. Os Laboratórios de Informática são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

24. Os Laboratórios Específicos do meu Curso são amplos, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

25. A Biblioteca é ampla, areja, bem iluminada e apresenta mobiliário e material suficiente para consulta e pesquisa.

A análise da pesquisa entre os discentes, embora com número reduzido de participação, demonstra um bom nível de satisfação, uma vez que o menor índice de concordância (plenamente e parcialmente) variou, no ciclo avaliativo, de 75% a 82%. Ressalta-se os expressivos índices nos seguintes quesitos: a participação discente nas aulas, os serviços da biblioteca, a coerência, pertinência e atualização dos conteúdos das disciplinas, a solicitação e coerência dos trabalhos/exercícios solicitados pelos professores.

As técnicas de ensino adotadas pelos Professores, progrediram na percepção dos acadêmicos, durante o ciclo, assim como a percepção de que o

curso atenda, de forma satisfatória, àquilo que o aluno esperava quando ingressou.

3.5. Apresentação objetiva das fragilidades e potencialidades da Instituição no ano de 2024

A seguir são apresentadas as principais fragilidade e potencialidades da IES com relação a cada uma das dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

FRAGILIDADES

PROPOSTA DE AÇÕES

Percebe-se por parte dos alunos uma adesão menor, excepcionalmente, se comparada aos docentes e funcionários, no que diz respeito a participação do processo respondendo ao questionário. Apesar desse cenário no que tange ao interesse e ou percentual de participação dos segmentos ser recorrente, trata-se de mudança de cultura o que requer perseverança e ações diferenciadas até que se consiga achar o caminho adequado para despertar a consciência de cada segmento.

Ação proposta: Além das divulgações tradicionais em forma de textos já existentes, a sugestão é criar uma campanha de reuniões e murais que seja “bem humorada” com figuras e pequenos textos que chamem a atenção para a importância do processo, apresentando seus resultados e ou algo sintetizado, com as principais informações para que possa ler lido de forma rápida, porém relevante.

Quem: CPA

Quando: A partir maio de 2025.

POTENCIALIDADES

A direção é muito presente e está sempre aberta ao diálogo facilitando o trabalho da CPA. Percebe-se empenho por parte dos gestores em dar retorno à CPA sempre que apontada uma fragilidade. A maioria das fragilidades é solucionada em um prazo considerado curto e algumas são justificadas de imediato e posteriormente trabalhadas. Percebeu-se que a CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais os docentes e técnico-administrativos.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A missão e o PDI- Plano de Desenvolvimento Institucional.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

O PDI está disponível na biblioteca, porém apesar de saberem da sua existência e onde encontra-lo há desinteresse em sua leitura e quem o faz, faz de maneira pontual ou apenas passa as páginas sem ler.

Ação proposta: Intensificar o trabalho com docentes, levando para discussão trechos relevantes do PDI em todas as oportunidades de reuniões, visto que nas reuniões pedagógicas isso ocorre, porém de forma breve, pois as discussões são focadas na maioria das vezes no Projeto do Curso. Divulgar nos murais e ou redes sociais trechos curtos do PDI de forma criativa e de fácil leitura, como por exemplo com questões do tipo: Você sabia?

Quem: NDE, Coordenadores e CPA

Quando: A partir de 2025 em todas as reuniões com docentes e para os demais segmentos via murais e ou redes sociais.

POTENCIALIDADES

O PDI é atualizado no que diz respeito a realidade da instituição, e as ações planejadas tem todo amparo da mantenedora para que possam ser cumpridas.

A missão do IIES vem sendo cumprida, pois a instituição tem recebido feedback positivo dos egressos com relação a sua colocação no mercado, e ainda tem colaborado com a sociedade não só lhe fornecendo egressos competentes e éticos, mas

também promovendo ações sociais ambientais que melhoram o entorno onde a IES se insere.

A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

Ações artísticas e culturais ocorrem raramente no IES, apesar dos alunos serem estimulados a participar nas atividades complementares.

Ação proposta: Incluir na recepção dos calouros ou nas semanas de Estudos que já são realizadas semestralmente na IES, ações dessa natureza.

Quem: CPA, NDE e Coordenadores

Quando: No ano de 2025

POTENCIALIDADES

Os cursos possuem disciplinas em suas grades curriculares que contemplam a discussão sobre os impactos econômicos e socio ambientais na vida da sociedade, desenvolvendo atividades práticas inseridas nos semestres letivos;

Contamos com um parque ecológico no campus do IIES, onde há descarte de lixo seletivo oferecido a comunidade, sendo esta uma campanha contínua. Quanto a inclusão social, cabe informar que a faculdade tem em seu quadro de funcionários técnico-administrativo e corpo docente, dois portadores de necessidades especiais e isso ela faz por opção e não por obrigatoriedade legal como ocorre na maioria das empresas pois a gestão da IES acredita ser uma forma de inclusão válida.

Ressalta-se que há campanhas de arrecadação de leite, produtos de limpeza, alimentos, brinquedos para ajudar algumas instituições, como é o exemplo da campanha IIES solidário. Existem várias campanhas durante o ano letivo onde se faz a arrecadação conforme a necessidade de cada instituição naquele momento.

Vale ressaltar ainda quanto a Responsabilidade Social da IES que ações em parceria com a ABMES são realizadas desde 2016 e anualmente recebemos o Selo de Instituição Socialmente Responsável.

Eixo 3: Política Acadêmica

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

A principal fragilidade percebida é a limitação de tempo dos alunos para realizar qualquer atividade que não seja aos sábados e ou após as 18h00 devido ao perfil do estudante que trabalha majoritariamente em horário comercial.

Outra fragilidade apontada nos relatórios das Comissões externas é a insuficiência de publicação dos docentes nos últimos 3 anos.

Ação proposta: CPA deve conversar com o NDE e com os Coordenadores para que verifiquem a possibilidade de atividades já existentes nos cursos serem direcionadas e transformadas em artigos científicos.

Quem: CPA, NDE, Coordenadores.

Quando: No início de 2025

POTENCIALIDADE S

As atividades de pesquisas ocorrem por meio do Projeto Integrado Multidisciplinar nos cursos tecnológicos e por meio da Atividades Práticas Supervisionadas nos cursos de graduação tradicional, o que é importante devido ao perfil do aluno que não tem tempo extra para realizar muitas atividades.

Com relação à pós-graduação, o IIES oferece a modalidade de Educação à distância, que possibilita condições para qualificação de docentes e comunidade;

Quanto à política de pesquisa, observa-se a possibilidade de fomentar publicações em parceria discente-docente.

A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

Falta divulgação mais ampla das atividades, palestras e eventos que acontecem no IIES.

Ação proposta: Criar um setor exclusivo na faculdade com qualificação e experiência para fazer um de formar que haja divulgação da IES.

Quem: Direção e Mantenedora

Quando: De imediato

POTENCIALIDADE S

O processo de comunicação com a sociedade é algo sistêmico, ou seja, há várias formas e instrumentos de comunicação para com a sociedade, e cada um tem uma finalidade.

Uma forma das formas de comunicação da IES com a sociedade ocorre por intermédio de seus docentes, pois alguns ministram

com regularidade palestras em instituições da cidade. Outra forma de comunicação é feita nos atendimentos realizados

gratuitamente à comunidade nos cursos : Direito: através Escritório de Assistência Jurídica e Fisioterapia através da Clínica Escola de Fisioterapia.

A diretora é convidada com frequência a dar entrevistas na rádio FM de Itapetininga falando das ações da faculdade em prol da comunidade (cursos de extensão da semana de estudos, campanhas em prol da ONG ligada a causa animal, campanha de saúde em parceria com a prefeitura). Há ainda as mídias eletrônicas pagas (links patrocinados na internet), o facebook da IES, seu instagram e o site.

Nos processos seletivos a comunicação com a sociedade, também é realizada apresentar a IES e torna-la mais conhecida, como por exemplo através de visitas nas escolas, aos hospitais, no comércio, em algumas empresas, realizando encarte de flyers em jornais, locando busdoor, painéis luminosos e inserindo Post em rádios.

O IIES possui um canal de ouvidoria direta no site da Instituição, onde qualquer integrante da sociedade interna ou externa, tem acesso para registrar suas considerações. Esse canal é visualizado e respondido pela direção geral da instituição.

Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

Horário do Atendimento do NAAP era realizado exclusivamente por agendamento, o que implica um baixo número de atendimentos.

Ação proposta: Estabelecer o horário de atendimento nas segundas-feiras das 18 às 19 horas, assim o discente poderá ter horário pré-estabelecido, acolhendo a livre demanda.
Quem: NDE, Direção e NAAP

Quando: De imediato

POTENCIALIDADES

Há atendimento presencial sistemático por parte da Diretoria, da Coordenação de Curso, da Coordenação Pedagógica e do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico (NAAP). Acima 80% dos alunos concordam que são facilmente atendidos pela direção, coordenação, docentes e funcionários. 85% dos alunos concordam que o coordenador do curso é empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso e que sua atuação atende as demandas dos acadêmicos. Ainda referente a atendimento dos alunos são atendidos na secretaria presencialmente nas solicitações de PROUNI concurso de bolsas, parceria com os programas de bolsa Educamais, Quero Bolsa, Mais Bolsa, Clube de Bolsa, Catho, Financiamento Pravalor, Financiamento Próprio da Instituição e FIES.

Eixo 4: Políticas de Gestão, Organização e Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES

PROPOSTA DE AÇÕES

POTENCIALIDADES

Não há por parte do IIES regularidade nas palestras e nos minicursos de capacitação e quando há os cursos de extensão abertos a comunidade os funcionários estão em horário de expediente.

Ação proposta: Promover palestras motivacionais com regularidade bem como pequenos minicursos de qualificação aos sábados após expediente.

Que

m:

Gest

or de

RH

Qua

ndo:

De

imedi

ato

Há tanto para professores quanto para docentes um plano de carreira protocolado junto aos órgãos competentes e que está no PDI.

Os professores são enquadrados segundo sua titulação no ato da contratação, contudo caso mudem de titulação podem se reenquadrar, pois uma vez no semestre, os docentes que apresentarem comprovação de mudança de titulação, havendo vaga são reenquadrados.

Sempre que há vaga no corpo técnico administrativo e há no quadro de funcionários alguém ocupando um cargo inferior com o perfil desejado essa pessoa é promovida e contrata-se outro para seu cargo.

A direção pleiteia junto a mantenedora bolsas de estudo de graduação, gratuitas, na modalidade EAD ofertadas pela parceria junto a UNIP, e essas bolsas são liberadas sempre que há disponibilidade, incluindo aos docentes e funcionários.

Dos respondentes 71 % dos docentes concordam plenamente que o coordenador do curso é acessível e procura atender as suas necessidades, que os funcionários são suficientes para atendê-los.

De acordo com os questionários tanto os professores quanto os funcionários consideram que há na IES condições adequadas para realizarem seu trabalho.

Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES

POTENCIALIDADE S

A principal fragilidade é tentar conciliar os horários para que todos participem das reuniões, pois independente do segmento representativo muitos trabalham em outros locais e quando estão na faculdade tem outras tarefas.

Ação proposta: Fazer uma previa com os respectivos membros antes de marcar as reuniões, a fim de obter o maior número possível de participantes. Em geral a maior adesão ocorre aos sábados, ou as sextas feiras a noite, porém sempre haverá aqueles que não conseguem vir para as reuniões.

Quem: Presidentes da CPA e NDE

Quando: Sempre

Existe uma hierarquia na Instituição que é respeitada, contudo há nesses no Conselho Acadêmico, no Colegiado de Curso, no NDE e na CPA, liberdade de se trabalhar de forma autônoma dentro das atribuições que competem a cada um.

Por haver objetivos comuns, ou seja, por todos estarem prezando pelo bem maior que é a Excelência da IES, existe uma sintonia entre esses órgãos, direção e mantenedora.

Há também que se destacar com ponto forte a interação constante e próxima entre direção, coordenação, professores e alunos, pois todos se conhecem e conversam informalmente

sempre que necessário e isso ajuda a sanar rapidamente pequenos problemas, fomentam as ideias e servem de motivador.

A seriedade, o bom senso, o respeito, a competência, a responsabilidade e o comprometimento dos integrantes desses órgãos apoiados pela direção e pela mantenedora é o ponto chave para o êxito da instituição em seu processo de melhoria contínua.

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES	<p>Falta de recursos financeiros da população para investir em um curso superior, inibindo as matrículas.</p> <p>Dificuldade pontual de alguns alunos em pagar as mensalidades.</p> <p>Ação para ambos os casos: Manutenção dos Concursos de Bolsas, das Parcerias para Descontos e dos Financiamentos.</p> <p>Quem: Mantenedora</p> <p>Quando: Não se aplica / já existem precisam ser mantidos</p>
POTENCIALIDADE S	<p>O IIES tem uma mantenedora com base financeira sólida, investe na instituição, permitindo que os objetivos previstos em PDI sejam realizados e a instituição honra com todos os seus compromissos em dia, quer seja com funcionário, quer com fornecedor ou na esfera governamental.</p>

Eixo 5: Infraestrutura

Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES PROPOSTA DE AÇÕES	<p>Algumas salas de aula não possuem datashow fixo. Ação: Instalação do equipamento em todas as salas. Quem: Mantenedora Quando: início de 2025.</p>
POTENCIALIDADES	<p>Sinal do Wi Fi é emitido em todo o campus, com livre acesso aos docentes e discentes.</p> <p>Infraestrutura moderna, o prédio é novo e com acessibilidade para PNE, está bem localizado.</p> <p>Biblioteca é moderna e ampla, sendo bem conceituada na última avaliação externa do MEC.</p> <p>80% dos alunos concordam que os laboratórios, salas de aula e biblioteca possuem espaços adequados, climatizados possibilitando sua comodidade e se mostram satisfeitos com as dependências da IES e sua manutenção.</p> <p>Em síntese em todos os segmentos, no quesito estrutura, percebeu-se pelos dados apurados no questionário, que a comunidade acadêmica reconhece benfeitorias e está satisfeita com os ambientes, equipamentos e ainda percebem que há em todo o campus acessibilidade para PNE.</p>

Pode-se afirmar que o processo avaliativo, não só nesse de 2024 o qual estamos

finalizando, mas os anteriores também pontuaram as fragilidades de maneira coerentes e sem dúvida alguma, facilitaram a tomada de decisão dos envolvidos na gestão da IES.

As melhorias são notórias, não apenas na estrutura que é o que a maioria das pessoas conseguem visualizar, mas em todas as dimensões avaliadas, e isso é extremamente gratificante para a CPA, realmente é um fator motivador para a Comissão continue seu trabalho.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O nível de aprovação nos 5 eixos trabalhados na avaliação interna por todos os segmentos que compõe a comunidade acadêmica (sociedade civil, egressos, docentes, alunos, coordenadores e funcionários técnico administrativos) foi satisfatório, corroborando com a eficiência dos trabalhos que vem sendo realizados pela CPA em parceria com os gestores da instituição, direção e com o NDE dos cursos.

Percebeu-se que as fragilidades do IIES existem, porém não comprometem o bom funcionamento da Instituição e tampouco compromete o cumprimento de sua missão institucional e as propostas descritas no PDI.

Destaca-se a colaboração dos Coordenadores, funcionários da Instituição, dos docentes e da Direção, no trabalho que vem sendo realizado pela CPA, tem sido de grande valia as contribuições e acompanhamento dos professores durante o processo de pesquisa junto à comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos)

Alguns aspectos são relevantes que demonstram a capacidade de articulação e envolvimento dos alunos com a sociedade e as atividades práticas, que se mostram de grande valor para a produção do conhecimento bem como para o IIES, que investe no incentivo ao desenvolvimento de ações externas as paredes das salas de aula proporcionando experiências salutares ao aluno, vale

mencionar que as atividades têm objetivos distintos que complementam os estudos dos alunos na faculdade durante o ano letivo.

A divulgação dos resultados é um dos aspectos que o IIES deverá investir com maior atenção para que a comunidade acadêmica acesse e conheça os resultados obtidos da pesquisa, ou seja, o aluno, os docentes e técnicos administrativos devem se apropriar dos relatórios disponíveis.

A CPA, por meio desse relatório, apresenta informações dos resultados obtidos nos processos de autoavaliação do IIES. A partir dos resultados objetiva-se a construção de estratégias e diretrizes de trabalho para que o IIES possa atuar no alcance gradativo de melhorias para elevar seu conceito educacional e promover sujeitos ativos conscientes de sua capacidade de transformação e crítica, que também influenciem no desenvolvimento social, cultural e educacional desta região.

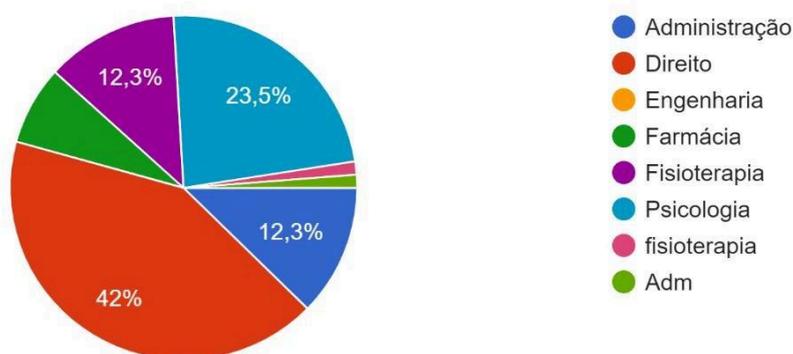
Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação do Instituto Itapetiningano de Ensino Superior

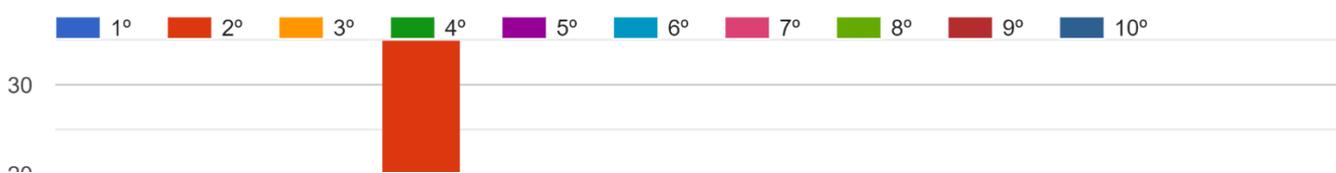
QUESTIONÁRIO ALUNO CPA UNIDADE: IIES - 2024

Qual seu curso?

81 respostas

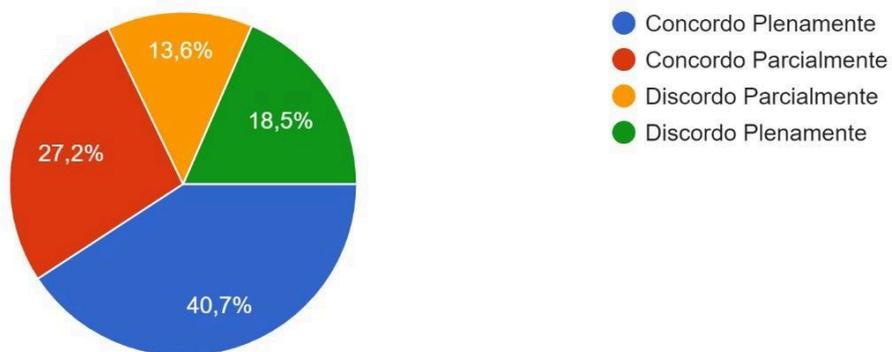


Qual semestre esta cursando?



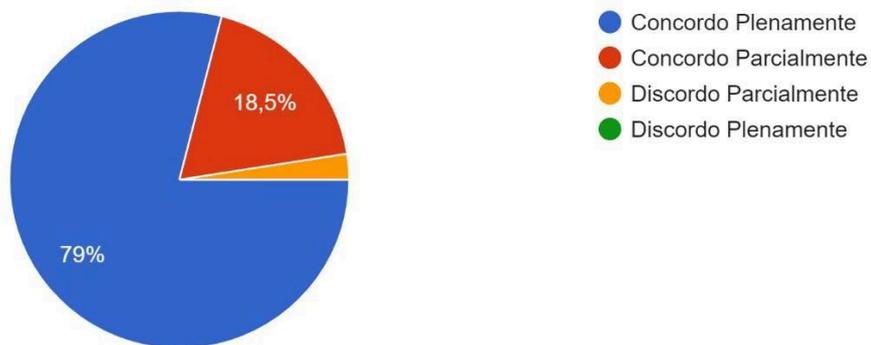
Conheço o papel da CPA (Comissão Própria de Avaliação).

81 respostas



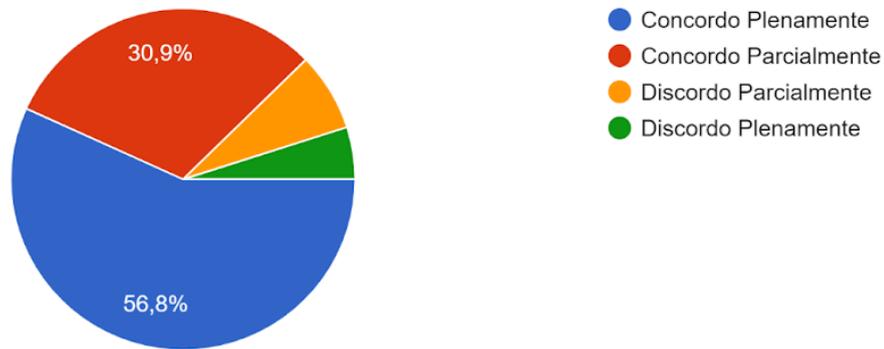
Julgo necessário um sistema de avaliação das ações do IIES.

81 respostas



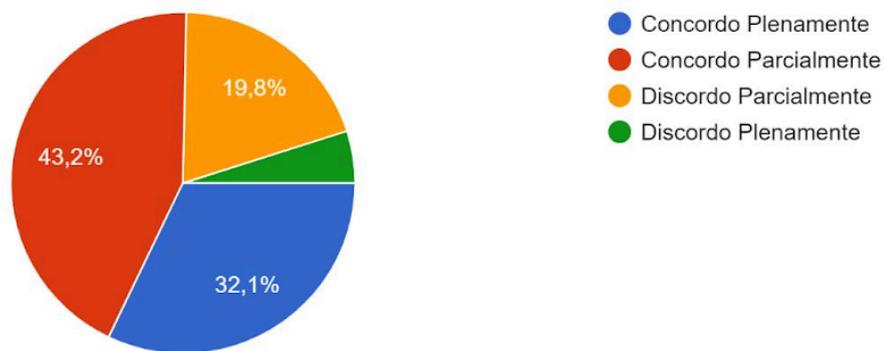
Os meios de divulgação dos resultados da CPA através de cartazes, e-mails, no site do IIES, dentre outras, são adequados.

81 respostas



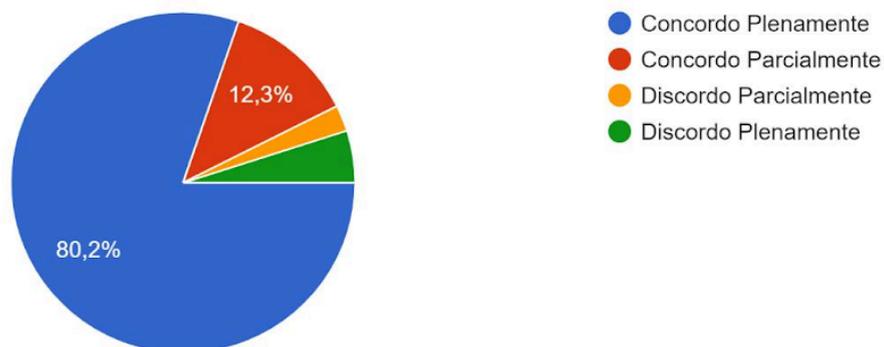
Todos os problemas detectados pelas CPA são resolvidos pela faculdade.

81 respostas



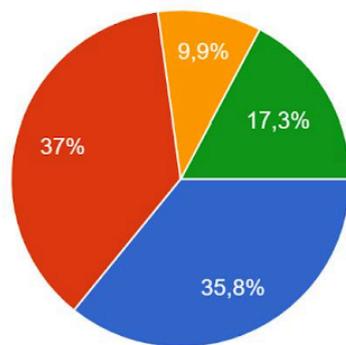
Tenho interesse em conhecer os resultados desta pesquisa.

81 respostas



Conheço a Missão e os Objetivos Institucionais do IIES.

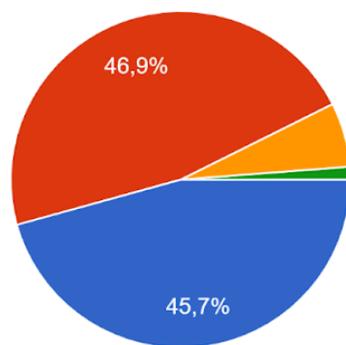
81 respostas



- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

A imagem que o IIES passa para as outras Faculdades de Itapetininga e/ou da região é bastante positiva e as influencia.

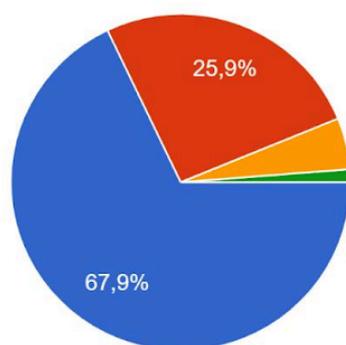
81 respostas



- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

O IIES favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

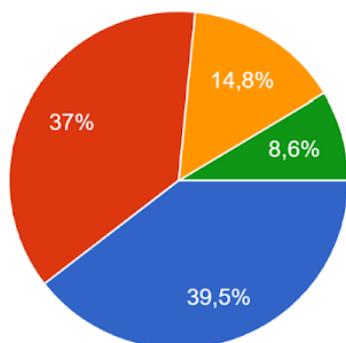
81 respostas



- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

No IIES existem ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida

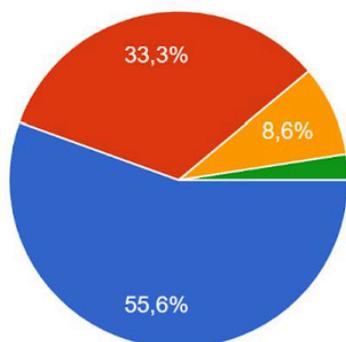
81 respostas



- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

O Curso está correspondendo às suas expectativas.

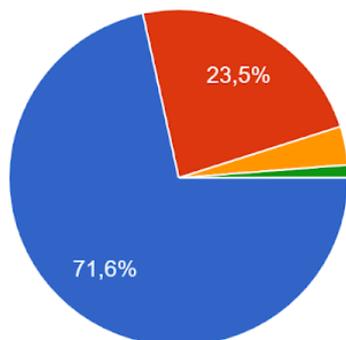
81 respostas



- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

Existe correlação entre os conteúdos das avaliações da aprendizagem com os conteúdos trabalhados em sala de aula.

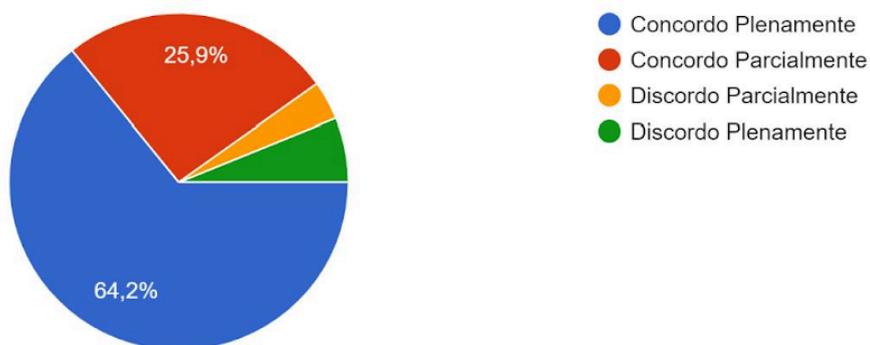
81 respostas



- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

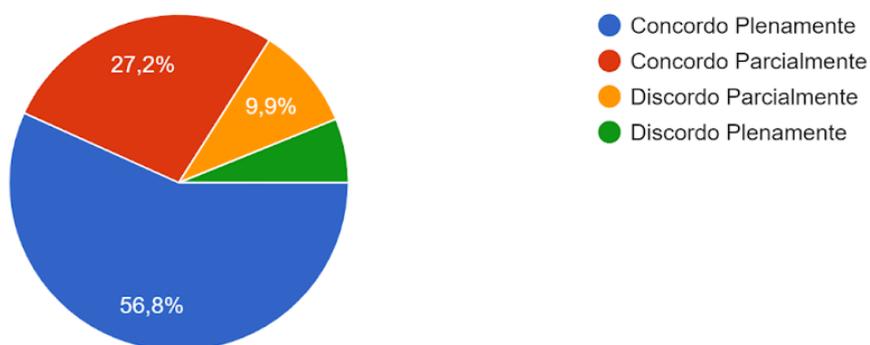
Existe interdisciplinaridade entre os conteúdos das disciplinas do curso e que compõe a profissão.

81 respostas



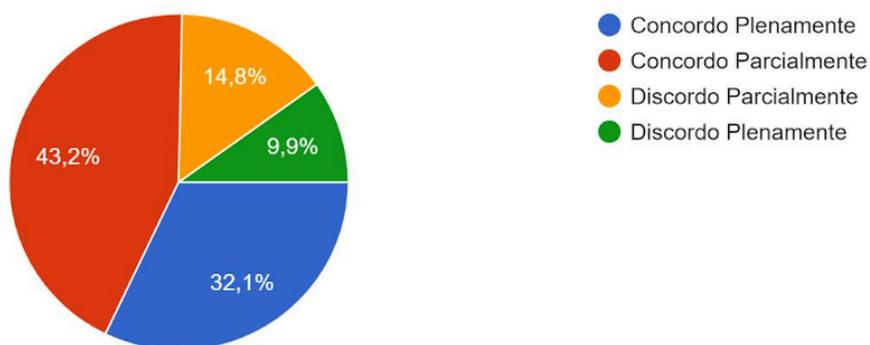
Os canais de comunicação que o IIES utiliza para se comunicar com os alunos (e-mails, cartazes, banners, site institucional, dentre outros) são extremamente eficientes.

81 respostas



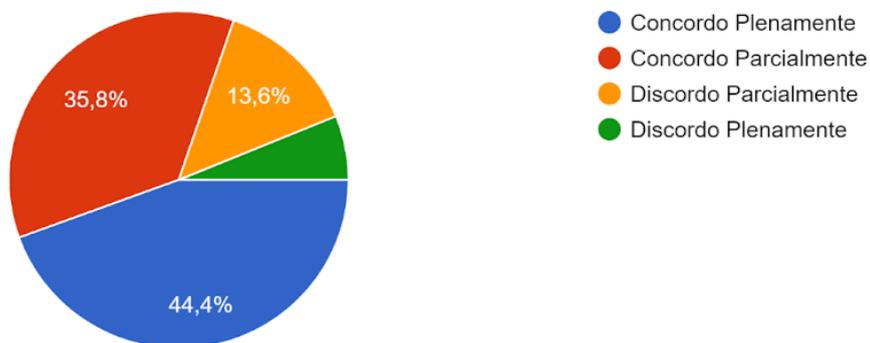
A Ouvidoria do IIES é eficiente e atende às expectativas dos alunos(as) que a necessitam.

81 respostas



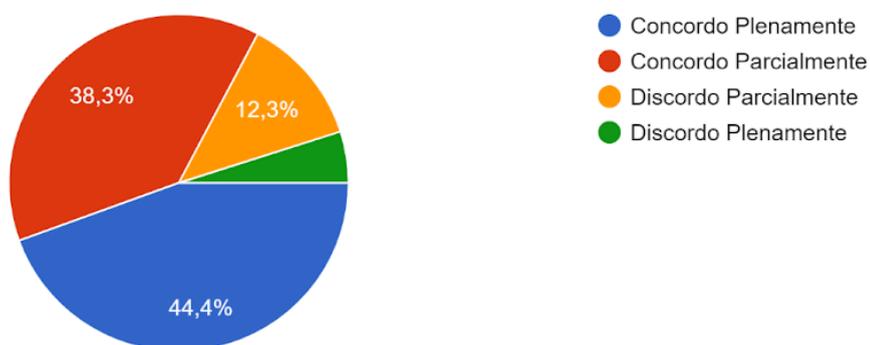
O pessoal técnico-administrativo disponibilizado para me atender é suficiente e amável em seus atendimentos.

81 respostas



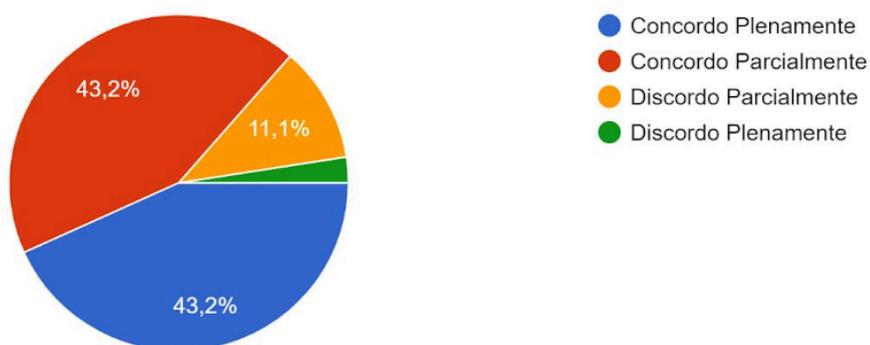
Conheço a estrutura organizacional do IIES, composta pela Diretora, Coordenadora Pedagógica e Coordenador(a) do meu curso.

81 respostas



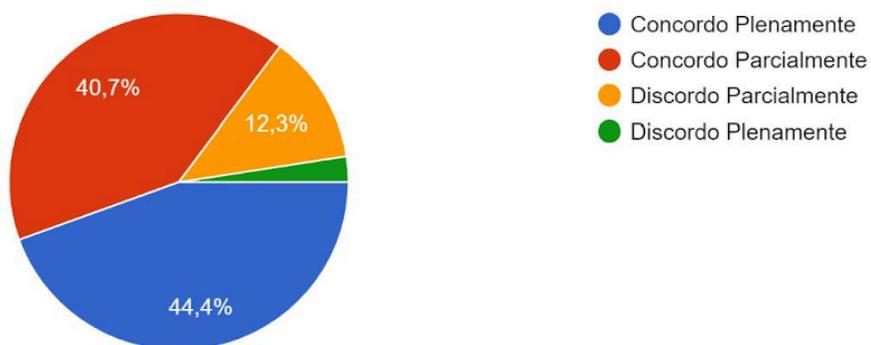
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente o meu curso.

81 respostas



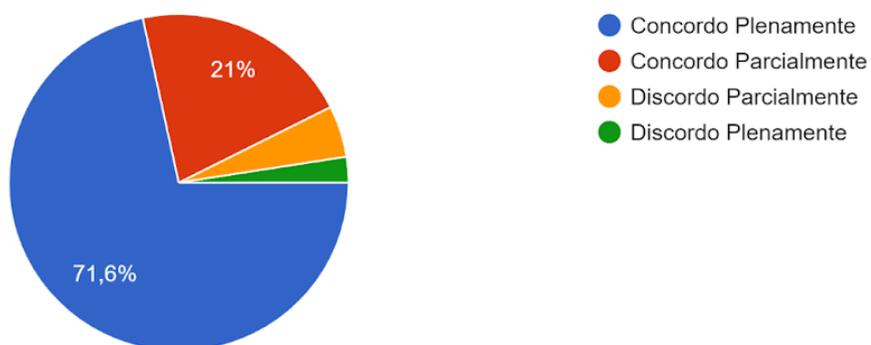
A Direção do IIES é acessível e procura atender as minhas necessidades.

81 respostas



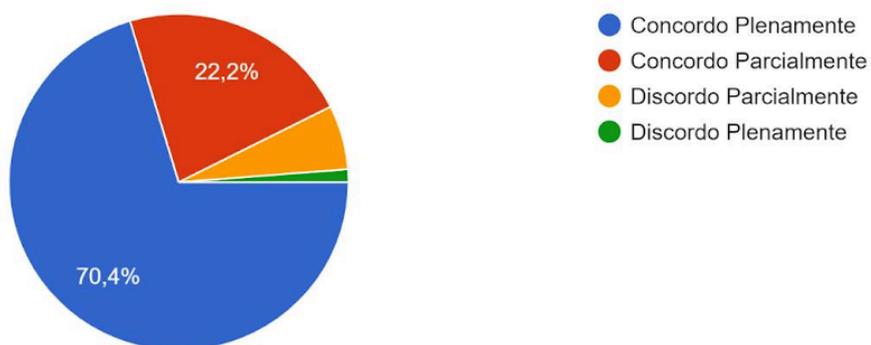
O Coordenador do meu curso é acessível e procura atender as minhas necessidades e sempre tira as minhas dúvidas quando necessito.

81 respostas



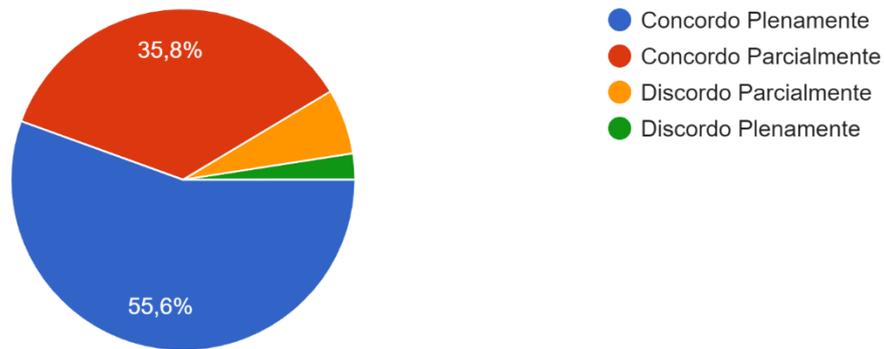
A Sala de Aula é ampla, arejada, bem iluminada e apresenta mobiliário e equipamentos adequados.

81 respostas



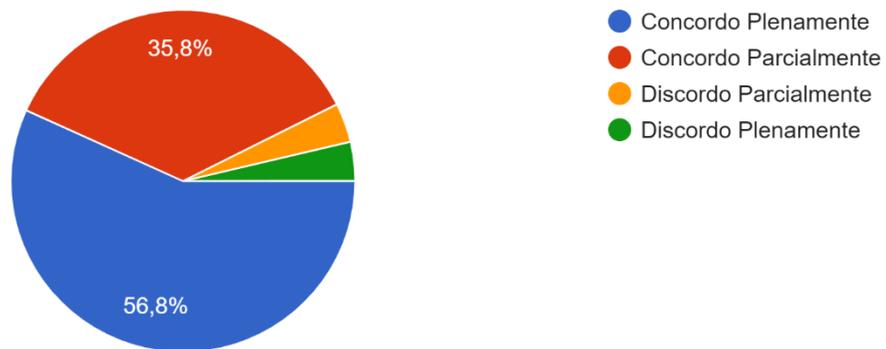
Os Laboratórios de Informática são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

81 respostas



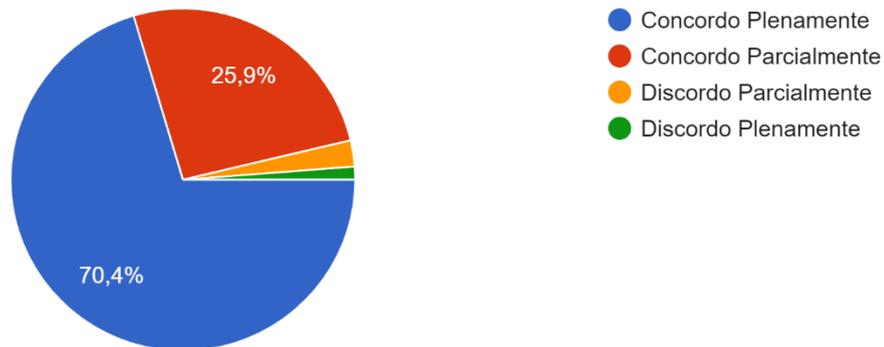
Os Laboratórios Específicos do meu Curso são amplos, bem iluminados e apresentam mobiliário e equipamentos adequados.

81 respostas



A Biblioteca é ampla, areja, bem iluminada e apresenta mobiliário e material suficiente para consulta e pesquisa.

81 respostas



O prédio, como um todo, que o IIES ocupa é de excelente localização e cumpre muito bem as suas funções.

81 respostas

