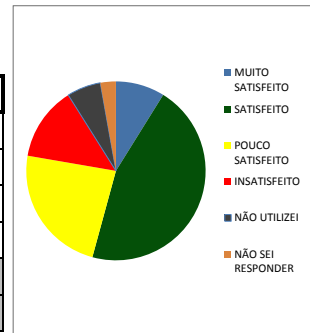


Avaliação Institucional 2019 Coordenação de Curso - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade / Disponibilidade.	38	188	59	27	19	8	339
Eficiência e rapidez na solução dos problemas.	30	136	92	51	24	5	338
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos.	22	131	90	61	18	17	339
Receptividade para responder a todas as solicitações e sugestões.	30	160	77	42	22	8	339
SUB-TOTAL	120	615	318	181	83	38	1355
%	9%	45%	23%	13%	6%	3%	100%

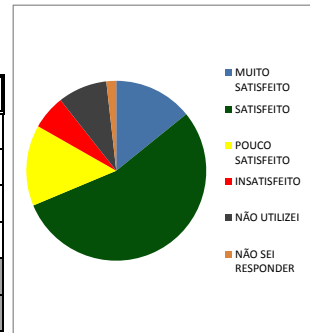
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 339



Coordenação Pedagógica - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade / Disponibilidade.	59	202	30	16	30	3	340
Eficiência e rapidez na solução dos problemas.	43	186	58	19	27	6	339
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos.	39	173	57	26	33	10	338
Receptividade para responder a todas as solicitações e sugestões.	51	177	52	22	30	5	337
SUB-TOTAL	192	738	197	83	120	24	1354
%	14%	55%	15%	6%	9%	2%	100%

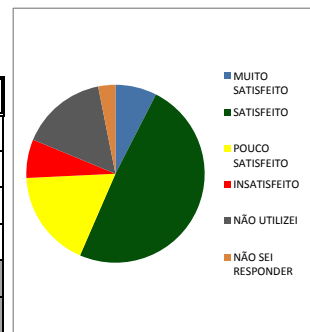
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340



Direção - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade / Disponibilidade.	31	187	43	20	48	9	338
Eficiência e rapidez na solução dos problemas.	21	162	72	21	47	11	334
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos.	21	153	63	28	58	11	334
Receptividade para responder a todas as solicitações e sugestões.	28	156	60	25	57	11	337
SUB-TOTAL	101	658	238	94	210	42	1343
%	8%	49%	18%	7%	16%	3%	100%

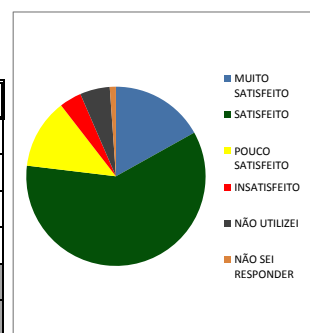
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 338



Auxiliares de Coordenação/Direção - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Acessibilidade / Disponibilidade.	49	203	48	16	20	3	339
Eficiência e rapidez na solução dos problemas.	54	211	38	14	18	3	338
Flexibilidade em promover mudanças por demanda dos alunos.	48	197	57	13	19	5	339
Receptividade para responder a todas as solicitações e sugestões.	78	202	28	11	16	4	339
SUB-TOTAL	229	813	171	54	73	15	1355
%	17%	60%	13%	4%	5%	1%	100%

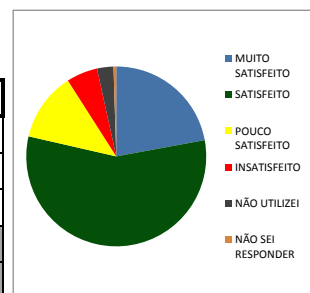
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 339



Recepção - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Atendimento telefônico	68	195	42	19	15	1	340
Cortesia, educação e atenção dos funcionários	105	182	30	13	7	2	339
Tempo de espera para atendimento	52	198	54	25	8	2	339
SUB-TOTAL	225	575	126	57	30	5	1018
%	22%	56%	12%	6%	3%	0%	100%

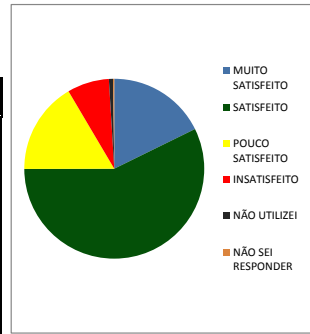
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340



Secretaria - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Cortesia, educação e atenção dos funcionários	84	199	36	19	2	0	340
Eficiência e rapidez na solução de problemas	59	187	61	26	5	1	339
Rapidez no fornecimento de informações e documentos	57	189	60	26	2	1	335
Tempo de espera para atendimento	40	200	67	31	1	1	340
SUB-TOTAL	240	775	224	102	10	3	1354
%	18%	57%	17%	8%	1%	0%	100%

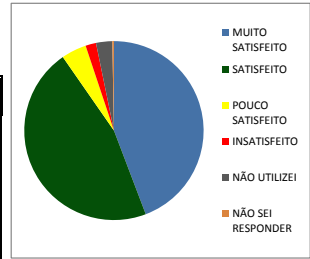
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340



Inspetores - Atendimento

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Cortesia, educação e atenção dos funcionários	160	151	14	7	9	0	341
Eficiência e rapidez na solução dos problemas.	142	164	17	6	11	2	342
SUB-TOTAL	302	315	31	13	20	2	683
%	44%	46%	5%	2%	3%	0%	100%

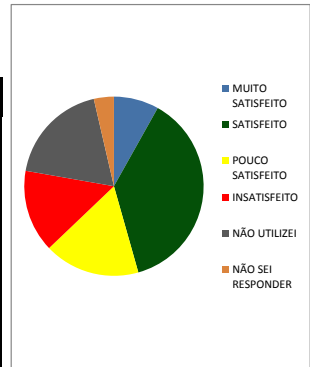
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 342



Cantina - Estrutura

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Horário de funcionamento	21	141	44	51	72	14	343
Higiene e limpeza	50	186	20	6	57	16	335
Qualidade dos alimentos	21	99	76	66	62	8	332
Variedade dos alimentos	17	61	91	95	61	11	336
Qualidade do atendimento	28	145	60	33	62	12	340
SUB-TOTAL	137	632	291	251	314	61	1686
%	8%	37%	17%	15%	19%	4%	100%

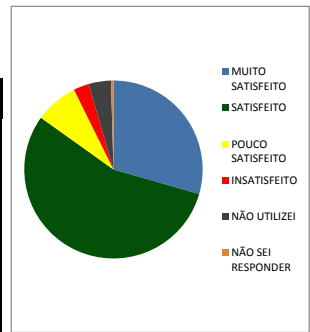
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 343



Biblioteca - Estrutura

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Horário de funcionamento	114	198	9	2	14	2	339
Qualidade do acervo	84	195	33	13	14	1	340
Variedade do acervo	69	183	52	19	13	2	338
Atendimento	132	175	12	4	14	1	338
SUB-TOTAL	399	751	106	38	55	6	1355
%	29%	55%	8%	3%	4%	0%	100%

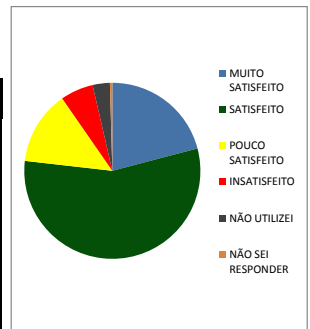
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340



Estrutura Geral IIES (salas de aula, laboratórios, áreas comuns)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZEI	NÃO SEI RESPONDER	TOTAL
Segurança	80	207	40	10	3	0	340
Limpeza e higiene	110	210	12	4	2	1	339
Recursos audio-visuais	56	196	54	20	9	4	339
Xerox	38	146	78	48	29	1	340
SUB-TOTAL	284	759	184	82	43	6	1358
%	21%	56%	14%	6%	3%	0%	100%

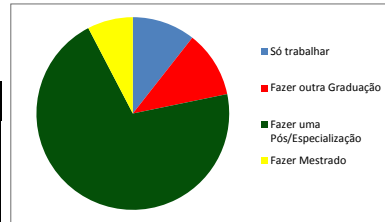
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340



Alunos

	Só trabalhar	outra Gradua	uma Pós/Especia	Fazer Mestrado	TOTAL
Imediatamente após o término deste curso. Eu pretendo:	36	38	240	26	340
SUB-TOTAL	36	38	240	26	340
%	11%	11%	71%	8%	100%

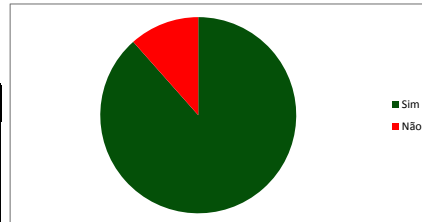
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340



Recomendação

	Sim	Não	TOTAL
Você recomendaria os cursos do IIES?	299	39	338
SUB-TOTAL	299	39	338
%	88%	12%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 338



Satisfação

	Sim	Não	TOTAL
No geral você está satisfeito com o IIES?	287	53	340
SUB-TOTAL	287	53	340
%	84%	16%	100%

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES: 340

